З метою визначення якості діяльності Обухівського районного суду Київської області 21-22 вересня 2015 року проведено анонімне опитування громадян-відвідувачів суду.

            Оголошення про проведення анонімного опитування було розміщене у вестибюлі приміщення суду на інформаційному стенді.

            Громадянам-відвідувачам суду запропоновано оцінити зручність умов перебування громадян в суді (достатність та зручність місць для очікування, оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання; чистота та прибраність приміщень суду; можливість користування туалетами тощо); повноту, якість та доступність інформації для відвідувачів суду (наявність інформаційних стендів, зразків документів, порядку сплати судового збору; зрозумілість інформації щодо місця та часу проведення судових засідань; наявність інформації в Інтернеті тощо); ефективність організації роботи суду (дотримання строків та процедур розгляду справ; вчасність, з урахуванням поштового перебігу, надіслання судом повідомлень про розгляд справ; обґрунтованість перенесення судових слухань тощо).

            За результатами опитування встановлено, що громадяни-відвідувачі суду достатньо високо оцінили вказані вище критерії.

|  |  |
| --- | --- |
| **Зручність умов перебування в приміщенні Обухівського районного суду Київської області (достатність та зручність умов для очікування, оформлення документів, ознайомлення з матеріалами справи та підготовки до судового слухання; чистота та прибраність приміщень суду).**  | ·         Відмінно   -  28,7%    ·         Добре      -     28,6 %    ·         Задовільно -  42,7%  ·         Незадовільно  -0%  |
| **Повнота, якість та доступність інформації для відвідувачів суду.** | ·         Відмінно   -  28,6%    ·         Добре      -     49,9 %    ·         Задовільно -  28,5%  ·         Незадовільно  -0%  |
| **Ефективність організації роботи суду ( дотримання строків та процедур розгляду справ, вчасність отримання повідомлень про розгляд справ, обґрунтованість затримки/перенесень судових засідань).** | ·         Відмінно   -  56,8%    ·         Добре      -     0 %     ·         Задовільно -  14,7%  ·         Незадовільно  - 28,5%  |
| **Суд при розгляді Вашої справи є незалежним та неупередженим?** | ·     Скоріше так  - 42,8 %·     Так                 - 28,7 %·     Ні                   - 28,5 %·     Важко сказати – 0 %  |
| **Працівники апарату суду ставляться до відвідувачів (сторін по справі) коректно та ввічливо?** | ·     Скоріше так  - 28,5 %·     Так                 - 71,5 %·     Ні                   -    0 %·     Важко сказати – 0 %  |
| **Чи довіряєте Ви суду, в якому розглядається Ваша справа?** | ·     Скоріше так  - 28,7 %·     Так                 - 42,9 %·     Ні                   - 28,4 %·     Важко сказати – 0 % |